

## 마인드카페 탄생스토리

우리는 치열한 현대사회를 살아가면서  
너무도 많은 상처를 받습니다.

친구나 가족에게 고백하자니  
상대의 시선이 부담스럽고,  
전문가를 찾아 나서기엔  
사회적 편견이 발목을 붙잡습니다.

바로 이런 현대인들을 위해  
정신건강의학과 전문의, 심리학 전문가들과  
함께 마음속 고민을 자유롭게 풀어놓고  
다른 사람들과 위로의 소통을 할 수 있는  
마인드카페가 만들어졌습니다.

## 마인드카페 이용후기

★★★★★

항상 웃는 모습만 보여주기 바빠 속마음을 털어 놓을  
주변인이 없어 힘들었는데 이 앱에서 힘든 일을  
털어놓으니 속이 한결 나은 것 같아요. 많은 분들과  
위로의 소통을 할 수 있게 해주셔서 감사합니다.

★★★★★

제 삶은 마인드카페 상담을 받기 전과 이후로 나 났  
정도입니다. 저 자신에 대해 정말 많이 알게 되었고  
힘들었던 점들을 이해하고 마음이 좀 더 편해지는  
경험들을 한 것 같아요. 혼자라고만 느꼈을 때, 아무도  
나를 이해하고 수용해줄 수 없다고 느꼈을 때, 제게  
깨달음과 따뜻함을...



<마인드카페>  
앱 설치



<마인드카페 Pro>  
앱 설치

<마인드카페 심리케어센터>

한남점 02-790-9811 / 분당점: 031-711-3275



# MINDCAFE

## 마음이 다치면 세상도 닫힙니다

엄선된 전문상담사와 함께하는  
국내 최대 회원의 익명 커뮤니티 기반  
온, 오프라인 통합 심리상담 플랫폼



## 마인드카페란?

앱 평점 4.7/5.0

국내 최대 익명 심리상담 플랫폼, 마인드카페  
다양한 익명의 사람들과 소통하고  
전문 상담사와 상담을 받을 수 있는  
모바일 원격 상담 커뮤니티 어플리케이션입니다.

## 마인드카페의 서비스



## 마인드카페 Pro

1:1 원격 전문 심리상담 서비스

모바일로 간편하게 받을 수 있는 전문 심리상담 서비스를 통해  
스트레스 관리, 우울, 불안 등 심리적 어려움을 관리 할 수 있습니다.



### 시간/장소 자유선택

언제 어디서나 가능한 1:1 맞춤형 상담



### 바로 상담

신청과 동시에 즉시 상담 진행



### 익명성&비밀보장

모든 절차는 익명으로 철저한 암호화 처리

1:1 채팅 상담	힘겹고 복잡한 생각을 글로 정리하며 상담사의 실시간 피드백을 진솔하게!
1:1 전화 상담	목소리의 비언어적 공감과 지지를 통해 상담을 보다 빠르고 효과적으로!

## 마인드카페 심리케어센터

한남점, 분당점

인간에 대한 따뜻한 이해와 전문성을 겸비한 국내 최고의 임상 및  
상담 심리 전문가가 심리적 어려움에 함께합니다.



국내 최고 시설의  
복합치유공간

검증된  
심리전문가

프리미엄  
심리케어

## 상담 전문성 관리 시스템

17개 분야 140여 명의 전문 상담진이 체계적으로 운영합니다.

### 엄격한 선발

자격 요건	관련 분야 석/박사 학위 및 전문 자격증을 소지한 실무 경력을 보유한 상담심리사와 임상심리사
면접 전형	인성 면접과 실무(심리상담, 온라인 시스템 활용) 평가로 상담사 자질 검증
분야별 채용	대인관계, 직장, 학업, 결혼/육아, 연애, 가족, 성 등 17개 분야별 전문 상담사 채용

### 지속적 관리

맞춤형 교육	온라인 심리상담 이론 및 기법 교육 직장인 관련 심리상담 등 분야별 교육
사례 회의	매월 정기적으로 실제 상담 사례에 대한 심리상담 스테디 및 회의 실시
상담 역량 검증	상담사 인센티브 요인으로 내담자의 상담 평가 점수와 후기 적극 반영

## 비즈니스 모델

비대면 심리상담, 비대면 정신과 진료, 정신건강 커뮤니티 기능을 제공하는 국내 최대 130만 사용자의 국내 최대 정신건강 플랫폼

### 비대면 심리검사, 상담, 진료

검증된 전문가로부터 시간과 장소에 제한 받지 않고 온라인으로 심리검사, 상담, 진료를 받아 우울증, 불안장애, 불면증 등의 증상을 치료할 수 있음.

### 익명 환자 커뮤니티

마인드카페는 무료 익명 정신건강 커뮤니티 기능을 하고 있으며, 사용자들은 익명으로 유사한 증상을 겪었던 다른 사용자들과 소통하며 해결책을 찾아나감.

### AI 챗봇 기반 우울증 디지털 치료기기

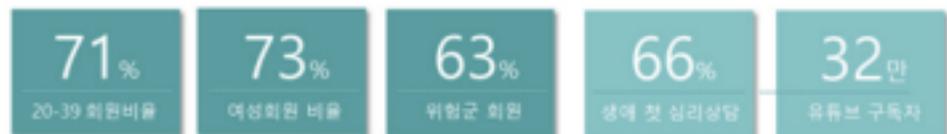
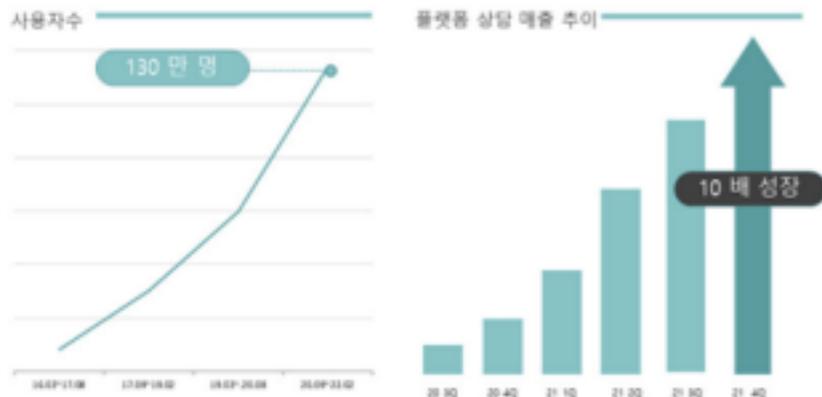
현재 심리상담에 특화된 인공지능이 커뮤니티 게시글의 사연을 이해하고 이에 맞는 지지와 응원 시 댓글을 게재하고 있으며, 인공지능 챗봇을 기반으로 우울증 치료목적의 디지털 치료제를 출시하여 환자들이 마인드카페라는 하나의 플랫폼 내에서 맞춤형 치료를 끊임없이 제공 받을 수 있도록 하고자 함.

## 강 점

- 익명성** 사용자들은 익명으로 심리검사와 전문가 상담 및 진료를 받을 수 있으며, 다른 사용자와 증상을 공유할 수 있음.
- 시공간의 자유** 사용자들은 비대면으로 언제 어디서나 심리검사 및 상담을 받을 수 있음
- 전문가 선택권** 오프라인 심리상담센터 혹은 정신과 의원에서는 환자들이 선택권 없이 일방적으로 전문가를 배정받아야 한다는 단점이 있음. 사용자들은 마인드카페 내에 게재된 각 전문가의 프로필 및 후기를 비교해 전문가를 스스로 합리적 선택할 수 있음.

## 사업성과 or 추진경과

- 누적 이용자수 130만명 돌파
- 최근 2년간 연평균 매출액 400% 증가
- 고객사 140개 돌파



## 향후계획

- 심각한 수준의 우울감을 느끼는 20~30대 여성을 1차 타겟고객으로 설정하고 있으며, 이후 경미한 우울감을 느끼는 사용자층(예방 의학 포함)을 확장하고 오프라인 시장, 아동과 산모 등 다양한 연령층으로 서비스를 확장해 나가고자함.
- 또한 일본, 북미에 진출해 커뮤니티 구축을 시작으로 글로벌 시장 진출을 구체화하며 비대면 정신과 진료, 정신질환 디지털 치료제를 통해 수익모델을 다각화 하고자 함.